

## AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente:

En conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Servidren reconoce que la Privacidad y la Seguridad de su información personal es un derecho muy importante para usted, por lo cual Servidren está comprometido a resguardar su información personal con los requerimientos necesarios de seguridad legal, tecnológica y administrativa; así mismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. De acuerdo a lo anterior, el presente “Aviso de Privacidad” se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por ley. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad”, usted otorga su consentimiento a SERVIDREN para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican.

### Responsable de la protección de sus datos personales:

Saneamiento Industrial Especializado S.A. de C.V. (Servidren®), con domicilio en: Luis G. Sada no. 43, Col. Industrial Xalostoc, C.P. 55348, Ecatepec de Morelos, Estado de México, es responsable del tratamiento (uso) de sus Datos Personales.

### Departamento de Protección de Datos:

Saneamiento Industrial Especializado S.A. de C.V. (Servidren®), con domicilio en: Luis G. Sada no. 43, Col. Industrial Xalostoc, C.P. 55348, Ecatepec de Morelos, Estado de México. Teléfono (55) 15410822 o desde el interior de la república al 01-800-077-2727. Correo electrónico: [protecciondedatos@servidren.com](mailto:protecciondedatos@servidren.com)

### ¿Qué información recopilamos?

En la recopilación y tratamiento de dicha información Servidren se compromete y obliga observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos son recabados de manera lícita conforme a Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, con el consentimiento de usted, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios cuya continuación se enlistan, para los fines siguientes:

Datos que recopilamos:

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax).
- Cargo, institución.
- Información financiera y medios de pago (Datos de depósito por transferencia electrónica, datos bancarios para pagos en ventanilla).
- Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación).
- Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+).

**¿Para qué fines la recopilamos?**

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Darle a conocer nuestros servicios.
- Proveer los servicios solicitados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Establecer contacto con usted derivado de sus solicitudes de cotización, compras, servicios o información solicitada.
- Dar seguimiento a sus solicitudes y contratación de servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.
- Informarle sobre nuestras actividades y eventos.
- Compartirle información a través de nuestros boletines y comunicados.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.

**¿Cuándo, recopilamos la información?**

Cuando solicita nuestros servicios a través de nuestros agentes de ventas o cuando ellos se los ofrecen, cuando visita nuestro sitio web en internet, cuando llena nuestro formulario de contacto para solicitar información, cuando acude a nuestras sucursales, por medio telefónico cuando nos solicita datos, cotizaciones o información general de nuestros servicios, actualización o modificación a los datos registrados previamente en contratos u órdenes de compra, cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc.).

**¿Cómo, utilizamos o compartimos la información?**

Utilizamos la información personal que usted nos proporciona, para brindarle los servicios que Servidren ofrece así como, para realizar encuestas de satisfacción al cliente, medición de la calidad, estudios de mercado, promociones especiales y en general para cualquier otra actividad relacionada únicamente con nuestros servicios.

## Del uso de sistema de monitoreo web, cookies, web beacons y Java Script.

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet. Una cookie permite que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet – como por ejemplo, cuáles son las páginas y contenidos que estuvo mirando, cuándo los visitó, qué buscó, y si usted hizo clic sobre algún recurso. Los datos recolectados por las cookies se pueden combinar para crear un perfil de sus actividades en internet. Google Analytics sólo nos arroja información en general de los visitantes a nuestra página web. Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente. Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

## Derechos ARCO

En Servidren no compartimos su información personal con terceros. Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

**Acceso:** Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, o mediante escrito directo a nuestras instalaciones, para saber si Servidren cuenta con sus datos personales.

**Rectificación:** Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

**Cancelación:** Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a Servidren.

**Oposición:** En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

### ¿Dónde contactarnos?

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos “ARCO” arriba mencionados, puede contactarnos a través de nuestro departamento de Protección de Datos Personales, de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas a los siguientes teléfonos: (55)15410822 desde el D.F. o área metropolitana o al 01-800-077-2727 desde el interior de la república, o bien, en nuestras instalaciones directamente, ubicadas en:

Calle Luis G. Sada No. 43, Col. Industrial Xalostoc, C.P. 55348, Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Correo electrónico: [protecciondedatos@servidren.com](mailto:protecciondedatos@servidren.com)

### Modificación al Aviso de Privacidad

Saneamiento Industrial Especializado, S.A. de C.V. (Servidren) se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web: [www.servidren.com](http://www.servidren.com) .

Cordialmente,  
Saneamiento Industrial Especializado, S.A. de C.V.  
Servidren.

Última modificación: 22 de mayo de 2013, 17:00 horas. Folio: APSIEV002